



Riskhantering privata aktörer

Riskienhallinta yksityiset sote-palveluntuottajat

Anna Granö

Sakkunnig inom riskhantering – Riskienhallinnan asiantuntija

Sakkunnig inom riskhantering Anna Granö /25.10.2023

Riskienhallinnan asiantuntija Anna Granö /25.10.2023



Österbottens välfärdssområde
Pohjanmaan hyvinvointialue



Nyttan för företaget är:

- oväntade skador och dess kostnader minskar
- resurserna kan fokuseras på att hantera de viktigaste problemen
- förbättrad image
- ökad kundtillfredsställelse
- minskade störningar och avbrott
- bättre kunskap om den egna verksamheten
- förbättrad produktionseffektivitet och kvalitet
- Arbetstagarna har en tryggare arbetsplats

Yritys hyötyy, kun

- Yllättävät vahingot ja niiden kustannukset vähenevät
- Resurssit voidaan kohdentaa tärkeimpien ongelmien hallintaan
- Imago paranee
- Asiakastyytyväisyys kasvaa
- Häiriötilanteet ja katkokset vähenevät
- Oma toimintaa opitaan tuntemaan paremmin
- Tuotannon tehokkuus ja laatu paranevat
- Työntekijöiden työympäristö on turvallisempi



Tre försvarslinjer – Kolme puolustuslinjaa

1. försvarslinje

- Operativ verksamhet
- Riskidentifiering, analys och hantering
- Egenkontroll
- Säkerhetskultur

• 1. puolustuslinja

- Operatiivinen toiminta
- Riskin tunnistaminen, arviointi, hallinta
- Omavalvonta
- Turvallisuuskulttuuri

2. försvarslinje

- Ger direktiv, utbildning, stöd
- Kvalitet, datasäkerhet, säkerhet

• 2. puolustuslinja

- Antaa ohjeita, kouluttaa, tukee
- Laatu, tietoturva, turvallisuus

3. försvarslinje

- Inre och yttre tillsyn/granskning/övervakning

• 3. puolustuslinja

- Sisäinen ja extern kontroll, valvonta



Målsättningar – riskhantering

- Identifiera aktuella och potentiella risker (förändring) inom enheten men även i samarbetet mellan olika organisationer
- Utvärdera och vid behov minimera risker genom åtgärder som är kostnadseffektiva i förhållande till risken
- Vad är en godtagbar risk i organisationen?

Tavoitteet riskienhallinnassa

- Tunnistaa nykyiset ja mahdolliset tulevat (muutos) riskit yksikön sisällä mutta myös eri organisaatioiden välisessä yhteistyössä
- Arvioidaan ja tarvittaessa minimoidaan riskit riskiin nähden kustannus-tehokkailla toimenpiteillä.
- Mikä on hyväksyttävä riski organisaatiossa?



Olika typer av risker

- Operativa
 - Verksamhetens risker; klientsäkerhet, arbetarskydd, dataskydd
- Strategiska
 - Vilka hot finns för att målen för verksamheten inte uppfylls?
- Ekonomiska
- Skaderisker
 - Fastighetssäkerhet

Erilaiset riskit

- Toimintariskit
 - Asiakas-, työ-, tietoturvaturvallisuus
- Strategiset riskit
 - Mitkä ovat organisaation tavoitteiden saavuttamista uhkaavat tekijät?
- Taloudelliset riskit
- Vahinkoriskit
 - Kiinteistöturvallisuus

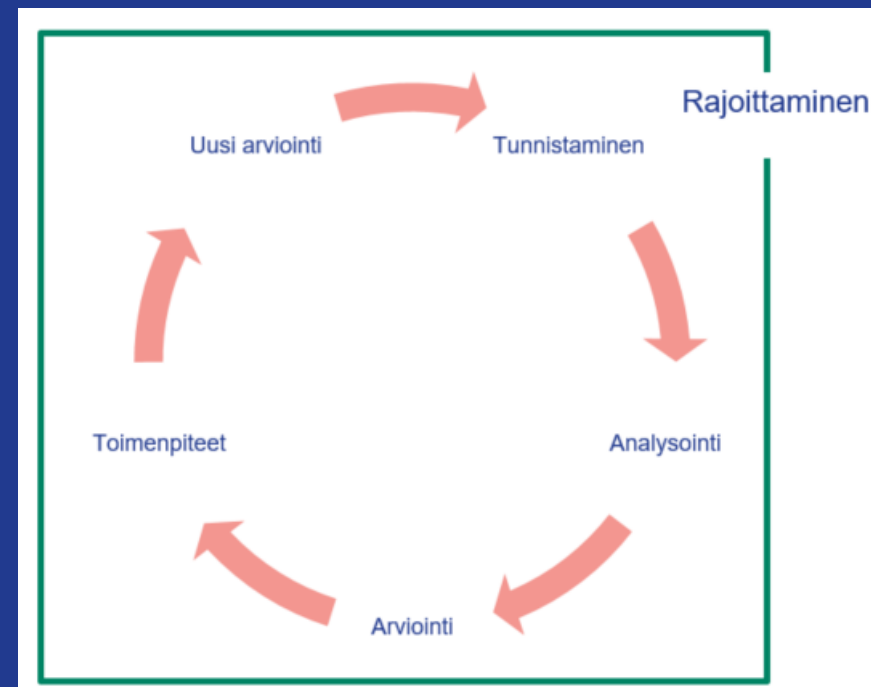
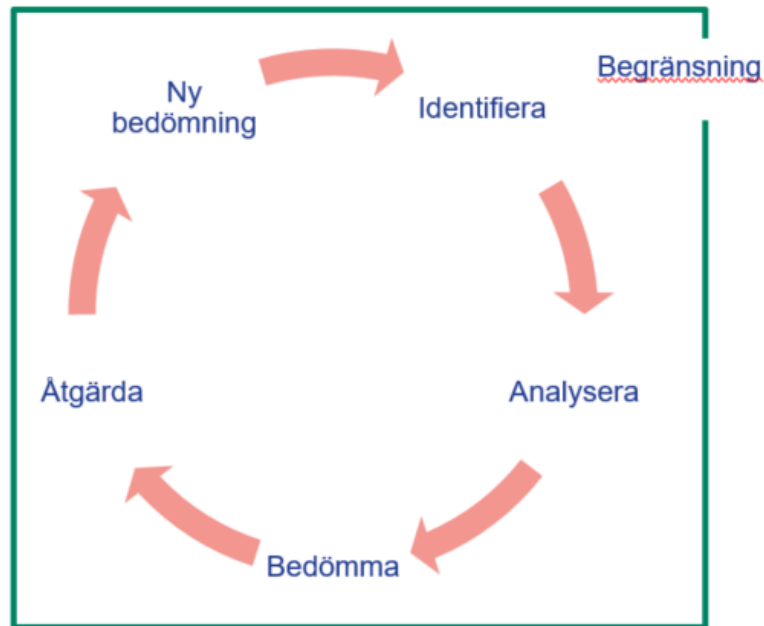


Riskhanterings- processen

Riskienhallinta- prosessi



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue





Identifiering av risker

- Man kan inte hantera oidentifierade risker
- Multiprofessionellt synsätt
- Öppen diskussionskultur
 - Man letar orsaker – inte skyldiga
- Olika redskap:
 - Checklistor
 - SWOT

Riskien tunnistaminen

- ”Tunnistamattomia riskejä ei voi hallita”
- Moniammatillinen lähestymistapa
- Avoin keskustelukulttuuri
 - Etsitään syitä – ei syyllisiä
- Erilaisia välineitä:
 - tarkistuslistat
 - SWOT



Analys och bedömning

- Vilken är grundproblematiken (5xVarför?)
- Hur stor skada kan risken orsaka?
- Hur sannolik är händelsen?
- Vilka befintliga skyddsmekanismer finns?
- Vilka är konsekvenserna om vi inte åtgärdar problemet?

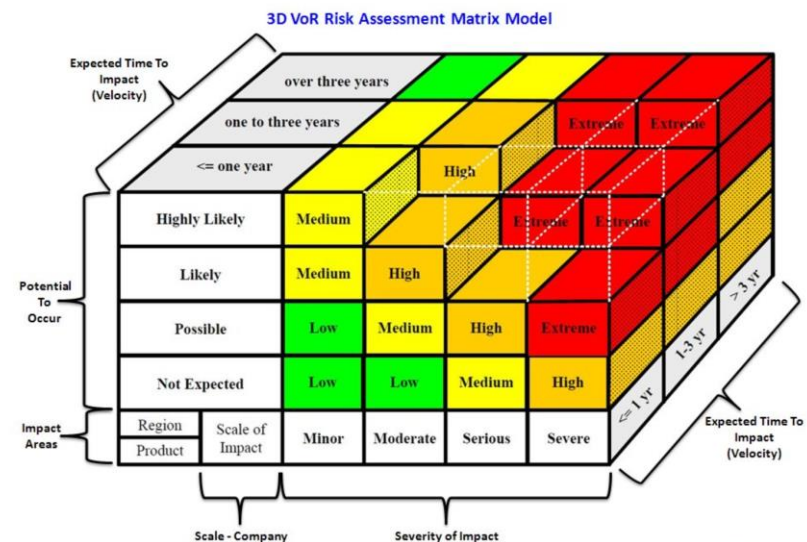
Analyysi ja arviointi

- Mikä on perusongelma (5xMiksi?)
- Kuinka paljon vahinkoa riski voi aiheuttaa?
- Kuinka todennäköinen tapahtuma on?
- Mitkä ovat olemassa olevat suojaimekanismit?
- Mitkä ovat seuraukset, jos emme puutu ongelmaan?



		Vakavuus				
		1 Erittäin lievä / Olematon	2 Lievä / vähäisiä	3 Vakavia / kohtalaisia/h	4 Suuria/Vakava	5 Erittäin suuria/ Erittäin v
Todennäköisyys	5 Erittäin todennäköinen	Vähäinen	Kohtalainen	Merkittävä	Sietämätön	Sietämätön
	4 Todennäköinen	Merkityksetön	Vähäinen	Kohtalainen	Merkittävä	Sietämätön
	3 Mahdollinen	Merkityksetön	Vähäinen	Kohtalainen	Merkittävä	Merkittävä
	2 Epätodennäköinen	Merkityksetön	Merkityksetön	Vähäinen	Kohtalainen	Merkittävä
	1 Erittäin epätodennäköinen	Merkityksetön	Merkityksetön	Merkityksetön	Vähäinen	Kohtalainen

Kuva 2 Riskimatriisi



Tapahtuman todennäköisyys	Tapahtuman seuraukset		
	Vähäiset	Haitalliset	Vakavat
Epätodennäköinen	1. Merkityksetön riski	2. Vähäinen riski	3. Kohtalainen riski
Mahdollinen	2. Vähäinen riski	3. Kohtalainen riski	4. Merkittävä riski
Todennäköinen	3. Kohtalainen riski	4. Merkittävä riski	5. Sietämätön riski



Hanteringsåtgärder Risk: "halt väglag"

- Undvik
 - Man förbjuder körning i halt väglag
- Minska
 - Man köper nya vinterdäck
- Flytta
 - Man ber någon annan köra
- Godkänn
 - Man godkänner risken och kör (man kan ta en försäkring)

Hallintamenetelmät Riski: "liukas tie"

- Välttäminen
 - Kielletään ajaminen liukkaalla kelillä
- Pienentäminen
 - Ostetaan uusia talvirenkaita
- Siirtäminen
 - Pyydetään joku muu ajamaan
- Pitäminen
 - Hyväksytään riski ja ajetaan (voidaan ottaa vakuutus)



Bra källor och material Hyviä lähteitä ja materiaali

- Suomen riskienhallintayhdistys:
<https://pk-rh.fi/>
- Yrityksen riskienhallinnan arviointi: <https://pk-rh.fi/uploads/valinesarja/yrityksen-riskienhallinnan-arviointi-tyokortti.pdf>



Välmående genom livet. Hyvinvointia läpi elämän.



Österbottens välfärdsområde
Pohjanmaan hyvinvointialue